

事業所名		さくらんぼ				公表日		R8年3月1日			
		利用児童数				12人		回収数		12人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	9%	8%	8%		整理整頓を行い、活動しやすいスペースを確保しています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%		配置基準は満たしております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	8%	0%	17%		障害の特性に応じて必要な環境づくりを工夫しております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		毎日の清掃・消毒をしっかりと行っています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		特性に応じて職員間で話し合い、共通認識をもって支援にあたっています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		支援プログラムに沿って支援を行っています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		アセスメント、モニタリングで分析し、支援会議を行った上で支援計画を作成しています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ガイドラインをもとに支援項目を設定し支援内容を作成しています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個別支援計画書に沿って支援を行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		職員間で意見を出し合い様々な活動ができるように計画しています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16%	17%	17%	50%	特に必要を感じません	感染症に弱い児童が多いため交流は控えております。散歩や外出の時に短い時間での交流はあります。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		ご契約時にご説明させていただいております。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		引き続きわかりやすい支援内容を心掛けていきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	8%	17%	33%	都度必要に応じて情報提供があるので十分です	ご家族様向けの研修会等は行っておりません。ご希望があれば開催を検討いたします。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き送迎時や連絡ノート等での情報共有をしていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		送迎時や計画作成時にお話しています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者の方々の手助けになれるように、引き続き支援を行います。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	25%	33%	34%	通っている子どもや保護者への支援は現状のままで十分なので、特にきょうだい支援は必要ないと思います	お仕事を持たれている保護者の方が多いため現在保護者会は行っておりません。今後ご希望があれば検討していきます。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	8%	0%	0%		相談等の体制は整っています。引き続き敏感な対応がとれるよう心掛けていきます。
--	----	--	-----	----	----	----	--	--

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き、わりやすくお伝えできるように心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%	8%	0%	8%		毎月15日発行のさくらんぼ通信や、法人のInstagram、ホームページ等で活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いについては十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		年2回避難訓練を行い様子は通信に載せています。各マニュアルは作成し緊急対応マニュアルは年1回配布しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		様々な場面を想定し訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き安全には十分配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事故があった際には迅速に対応し、保護者やしかるべき機関に連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き安心して通っていただけるよう職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	0%	0%	8%		引き続き体調よく安楽に過ごせる場になるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	サービスには満足しているが、ハード面での充実が今ひとつです	入浴設備がないためご希望に添えず申し訳ありません。入浴サービスについては移転も含め今後も検討していきます。