

事業所名 ハグマグ

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 26名

回収数 25名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	0%	0%	4%	・思います。 ・長期休み等はセントラルの園庭も使えるので外遊びが出来て良い。 ・目の行き届く広さでのびのび過ごせていると思う。	・活動によって部屋を区切りたりしながら、安全に過ごせるよう見守りをしています。 ・長期休みや、時間がある時にはセントラルのグラウンドでサッカーなども楽しんでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	4%	0%	15%	・はい。目が行き届いてくださっておりありがたいです。 ・利用人数に対してわかりません。	・配置基準は満たしております。安全に療育が行えるようさらに職員体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77%	0%	4%	15%	・なっていると思います。 ・視覚支援で分かりやすく、危なければ職員さんが見守っています。	・階段が急なので、事前の声掛け、見守りを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	4%	0%	4%	・過ごしやすい空間にいただいていると感じます。 ・清潔で整理整頓されています。	・毎日の清掃や消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	・はい。特性に合わせていただいています。 ・一人一人の成長に合った支援がされていると思います。	・職員間で毎日報告をして、共通認識をもって療育にあたっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	4%	・合っています。 ・支援内容と合っておりそれ以上のことがなされています。	・個別支援計画に基づいて療育を進めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	・よく考えて作成していただいていると感じます。 ・無理なくスモールステップを踏んで、本人のやる気や自信を引き出ささせていると思います。 ・親以上に子どもの理解があり作成されています。	・個別支援計画作成の際は、本人やご家族の方にお話を聞き作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	4%	・よくこちらの話、学校の先生の意見を聞いていただき、支援をさせていただいて感謝しています。 ・具体的な支援内容が適切に設定されていると思います。	・ガイドラインをもとに支援内容項目を設定し、支援内容を記載しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	・行われています。 ・十分に行われていると思います。	・放課後等デイサービス計画を作成の際は、本人や保護者の方にお話を聞き、作成しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77%	8%	0%	11%	・はい。色々経験させていただいています。 ・常に工夫された色々な活動プログラムにされていると思います。	・毎月のお誕生日会や季節の製作等、子どもたちの意見も取り入れながら、職員間で相談して決めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	15%	15%	39%	・把握できておらず、すみません。 ・学校で他校との交流があるため無くていいです。	・法人内での交流はありますが、児童館等との交流はありません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	8%	0%	0%	・はい。ありました。 ・利用する際にあります。	・契約時にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	0%	4%	0%	・はい。していただきました。 ・詳しい説明がありました。	・事前聞き取りを行い作成しています。その後修正が必要な点があった際には教えていただき、作り直しをしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	19%	12%	34%	・把握できておらず、すみません。 ・他でペアレントトレーニングを行ったので必要としませんが、他は参加したいです。	・ペアレントトレーニングのご希望があった際は、担当職員が対応しております。 ・現在、ご家族様向けの研修等は行っておりませんが、今後の開催について検討してきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	・子どもの受け渡しの際、その日の様子を教えていただいています。 ・常に出来ていると思います。	・送迎時、その日の様子をお伝えし、共通理解を持てるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	8%	3%	0%	・はい。していただいています。 ・定期的にあり、いつも助けてもらっています。	・個別支援計画作成前に保護者の方に聞き取りをしたり、気になることがある際には随時面談や電話などでお話ししています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	・とてもよく支援していただいています。ありがたいです。 ・いつも寄り添い支援されています。	・保護者の方々の希望や気持ちを理解し、支援に繋げているよう今後も努めてまいります。	

18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4%	23%	31%	38%	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できておらず、すみません。 ・交流のイベントがあれば参加したいですが、きょうだいの交流は年齢が同じではないと思うので無くて良いです。 ・週1回の利用なので知らないです。 	・現在父母の会等ございませんが、希望者が増えた際には検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	3%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。すぐ相談にのっていただけています。 ・送迎の際に話したことを、すぐに実践してくださってました。 ・相談した時はすぐに対応していただいています。 	・保護者の皆様が職員に相談しやすいよう、日頃からコミュニケーションを取り、信頼していただけるように努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。とても配慮していただけています。 ・送迎時に放デイでの様子を都度教えてくれ、わかりやすい。 ・なされています。 	・職員同士話し合いをしながら、わかりやすくお伝えできるよう留意しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81%	7%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。されています。 ・長期休みの予定を、ハグマグがセントラルかのどちらかからしか配布されない。 ・お便りが写真付きで様子が分かり楽しみにしています。 	・毎月のお便りや、SNSを活用しながら、活動内容や日々の様子を知らせていただけるよう今後も発信していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。されていると思います。 ・十分なされています。 	・今後も個人情報には十分注意して取り扱います。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	8%	0%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練があったことも教えていただいております。 ・送迎の時の話やお便りで分かり、されています。 ・実施されているかどうか分からないため『どちらともいえない』に入れました。 	・ご契約時に、緊急や急病、災害や防犯対策について書面でご説明しております。マニュアルについても、保護者の方のご要望に沿った形で周知していただけるよう調整してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	7%	0%	27%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。行われています。 ・なされています。 ・実施されているかどうか分からないため『どちらともいえない』に入れました。 	・火災や地震、不審者対応など、あらゆることを想定した避難訓練を行っております。避難訓練が行われた際は、送迎時にお伝えしたり、通信やSNS等でも発信し、保護者の皆様に安心していただけるよう周知に努めております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	4%	0%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全を考えられ、出来ています。 	・安全計画についても、保護者の方に安心していただけるよう、適切な周知の方法を検討してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我等あった時にすぐに教えていただいています。 	・事故等があった際には迅速に対応し、保護者やしかるべき機関に報告いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。楽しそうです。 ・支援員に遊んでもらったことや、送迎車内でのおしゃべりなど、楽しそうにしている。 ・日々楽しいようで家族も安心していきます。 	・今後も安心して通っていただけるよう、職員一同支援の向上を図り、利用者様や保護者の方々に信頼していただける事業所になるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・次はこれで遊ぶ等、活動を楽しみにしている。 ・日々楽しく行っているのが分かるので楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 	・今後も楽しんで通っていただけるよう、様々な行事や遊びなど企画していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもしています。 ・安心して預けられ、本人も楽しそうなのでありがたいです。 ・入れて良かったと思ひ、満足しています。 ・いつもありがとうございます。 	・個々に合わせた支援を考えながら、ソーシャルスキルトレーニングも行っていきます。利用者様が、将来安心して楽しく生活していただけるよう、職員一同努めてまいります。