

事業所名 セントラルパークC

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 令和8年2月1日

回収数 8名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		今後も活動に十分なスペースを確保して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も適切な人数を確保して参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		特性に合わせて構造化された環境を提供して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		今後も心地よい環境を提供して参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		職員間で情報を共有し専門性をもって支援を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		支援プログラムに沿って支援を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		保護者の方のニーズ、利用児童のニーズを反映して支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		支援項目を具体化し職員が支援しやすい内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		慶カウに添って支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		プログラムが固定化しないように、職員から意見を聞きながら計画を立てています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13%	0%	38%	50%		法人内では交流を行っております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	0%	0%	13%		ご契約時にご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	0%	0%	13%		今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	0%	38%	50%		今後検討して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		連絡ノート、送迎時などに情報を共有させて頂いております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38%	25%	25%	13%		保護者の方々と一緒に考えさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も保護者や利用児童に寄り添いながら支援を行います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	25%	75%		今後検討して参ります。	

19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	0%	0%	13%	保護者からの相談に対しては、適切な職員が対応しております。
----	--	-----	----	----	-----	-------------------------------

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		様々な方法で情報共有、意思疎通に勤めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		SNS,通信を使い日頃の様子を発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		個人情報に関しては取り扱いに十分注意しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		年2回の避難訓練や事故を想定したマニュアルを作成し、有事に備えております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		年2回避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		安全には十分配慮して支援を行っております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	25%	0%	13%		事故の場合マニュアルに沿って適切に対応しております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	13%		今後も安心できる事業所を目指して参ります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		今後も利用児童が楽しめる活動などを提供して参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		今後も保護者、利用児童が満足できる事業所を目指して参ります。