

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハグマグ

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 23名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85	5	0	10	・目の行き届く広さでとても良いと思 います。	・活動に合わせて部屋を区切り、安全に 過ごせるよう今後も見守り・声掛けを続 けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76	10	4	10	・利用人数に対して目が行き届いてい ると思います。	・配置基準は満たしております。安全に 療育が行えるようさらに職員体制を整え ていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85	15	0	0	・視覚支援や環境の工夫がなされ、見通 しを持って行動できるようになっている と思います。	・活動によって部屋を分けています。 ・階段が急なので、事前の声掛け、見守 りを行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85	10	0	5	・整理整頓されていて清潔です。	・毎日の清掃や消毒を徹底しています。 ・活動によって空間を分け、療育を行っ ています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	85	15	0	0	・子ども1人1人の成長に合った支援が されていると思います。	・指導員間で児童の状況を報告し、共有 を図っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	95	0	0	5	・それ以上の事がなされています。	・個別支援計画に基づいた療育を進めて います。ご希望があれば都度変更、追加 を行い、より良い療育が出来るよう努め ております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100	0	0	0	・親以上に子どもの理解があり作成され ています。	・個別支援計画を作成の際は、本人や保 護者の方にお話を聞き作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	90	5	0	5	・子どもに必要な項目が適切に設定さ れ、具合的な支援内容が設定されている と思います。	・ガイドラインをもとに支援内容項目を 設定し、支援内容を記載しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	・計画に沿った支援が十分行われている と思います。	・放課後等デイサービス計画を作成の際 は、本人や保護者の方にお話を聞き作成 しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	76	14	0	10	・常に工夫された活動プログラムに感じ ます。	・季節感のある行事をしたり、子どもた ちの意見も取り入れながら、職員間で相 談して進めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	29	10	52	・このまま、他のクラブとの交流は無く ても良いです。 ・学校で、他校の交流があるため無くて 良いです。	・現在、法人内での交流はありますが、 児童館等との交流はありません。今後は 必要に応じて交流の機会の検討を行って いきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	・詳しい説明がありました。	・契約時にご説明させていただいており ます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100	0	0	0	・詳しい説明がありました。	・疑問点や修正点があった際にはお伝え いただき、作り直しを行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	34	28	10	28	・多忙のため、しなくて良いです。 ・他でペアトレを行ったので特に必要は ないですが、研修会や情報提供は参加し たいです。	・ご希望があった際には、担当の職員が 対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	95	5	0	0	・常に気に掛けてもらい、出来ていま す。	・送迎時にその日の様子をお話しし、共 通理解を持てるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90	10	0	0	・定期的に行われています。	・個別支援計画作成前に保護者の方とお 話をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	・相手の気持ちに寄り添い、相手の立場 に立って支援をされています。	・保護者の皆様のニーズや希望を理解で きるよう円滑なコミュニケーションを行 い、感情に寄り添った支援ができるよう 努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	28	28	28	・きょうだい児をお持ちの方のお話や、 きょうだい児への接し方（フォローな ど）を聞く機会があると助かります。 ・多忙のため、無くて良いです。 ・行われる機会があれば参加したいで す。	・今後事業所のイベントなども再開し、 その場所で指導員も交えて保護者同士、 きょうだい同士の交流を深めていただ きたいと考えています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85	10	0	5	・よく相談をさせていただいており、すぐに対応されていると思います。	・今後も必要に応じて保護者の方の悩みや相談に適切に応じることが出来るよう、職員の質の向上に努めてまいります。
--	----	--	----	----	---	---	-----------------------------------	--

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0	・とてもよく配慮がなされていると思います。	・分かりやすくお伝えできるよう、各ご家庭にあった伝達の仕方を工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90	5	0	5	・おたよりやSNSで分かり、楽しみにしています。	・引き続き、お便りやSNS等を活用して、活動内容や行事予定等を分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0	・十分に なされています。	・今後も、個人情報は十分注意して取り扱います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76	10	0	14	・おたよりや、送迎の時の話で教えてもらっています。	・契約時に、緊急や急病、防犯に関する対応方法を書面でお渡しし、説明しております。口頭でも答えられるよう職員にも周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63	4	0	33	・なされています。	・火災や地震、不審者対応など、あらゆることを想定した避難訓練を行っています。その様子を通信やSNS等で発信し、保護者の方に安心していただけるよう努めております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95	5	0	0	・1人1人の安全の事を考えられ、行われています。	・契約時に、安全面に関する書面を用いて説明しております。ご心配がありましたら、その都度ご説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100	0	0	0	・なされています。	・事故等があった際には迅速に対応し、保護者や、しるべき機関に報告いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	・学年が上がって「行きたくない」と朝話すことも多いですが、帰ってくるといつも楽しく活動したことを見せてくれたり話してくれたりします。本人の特性をよく理解した先生方に色々工夫していただき、本当に感謝しています。 ・日々楽しく、安心感を持って通っています。	・今後も楽しんで通っていただけるよう様々な遊びを考え、その中でコミュニケーションスキルを向上できるように療育を行っていききたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95	5	0	0	・日々楽しく通っています。	・今後も楽しんで通っていただけるよう職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	・大満足しています。	・今後も、利用児や保護者の方のためになる支援、療育を続けていきたいと思います。