

事業所名 セントラルパークC

公表日 年月日

利用児童数 2025/3/1 12名

回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%			前に見学して広いと思った。	今後もスペースを確保して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	27%			月に一度お便りの写真を見て適切である と思いました。	適性人数より多めに職員は確保しており ますが、今後も職員数は維持して参りま す。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	10%			とてもそう思います。	生活空間は利用者が利用しやすい構造を 目指して参ります。今後も障害特性に応 じたバリアフリー化、情報伝達を目指し て参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%			見学したときにそのように思いました。	生活空間の清掃、整理整頓を心掛けて参 ります。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	90%	10%			スタッフが充実していると感じます。	職員の専門性を活かし児童の特性に配慮 した支援を行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	82%	9%		9%	確認不足なので分かりません。	重症心身障害児の支援を考慮した支援を 提供して参ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	73%	27%			今後も継続をお願いします。	児童や保護者のご意見を取り入れた支援 計画を作成して参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	73%	27%			書類などで詳しく支援内容が確認できま した。	職員一人一人がガイドラインを意識した 支援を、提供して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	9%			・短い時間できちんと入浴、おやつ、遊 びなどきちんとできています。 ・今後もお願いします	支援や活動は計画を立て日々の支援の中 で、経過的に行って参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	82%	9%	9%		歩く練習など取り入れてもらっていま す。	活動は様々な職員の意見を反映しなが ら、常に新しい活動を取り入れて参りま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9%	18%	18%	55%	今まで無かったと思います。	現在はありますが今後検討して参りま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	91%			9%	6年前ですが記憶が曖昧ですが、説明は してもらいました。	契約時に運営規定、支援プログラム、利 用者負担についてはお話をさせて頂いて おります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	73%	9%	9%	9%	直接の説明はしてもらっていません。	活動の計画や通信などを使い、活動につ いては説明させて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	18%	9%	36%	27%	家族支援プログラムというものがあるこ とを知りませんでした。	今後検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	91%	9%			・日頃の様子をよく伝えてくれます。 ・お便り、ノート、送迎時に伝えても らっています。	毎日の連絡ノートで様子は保護者の方 にお伝えさせて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55%	27%	18%		支援は行われていると思います。	定期的に行えていないので、今後定期的 に行えるように検討して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				送迎などで伝えてもらっています。	利用者や保護者の方に寄り添える支援を 目指して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	9%	73%	9%	コロナもあったので保護者同士の交流は 殆どありませんでしたが、コロナ前 にあったBBQなどはとても楽しく過ごせ ました。	今後検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	91%	9%			・装具を（足）つけて欲しいとのことに 協力的にしてくれています。 ・対応の体制整備がされているのは知り ませんでした。が、相談などをした際には 迅速に対応してもらっています。	保護者の方のご要望に関し今後も出来る 範囲で対応して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				送迎時、お便り、ノートでなされています。	毎日連絡ノートとLINEを活用し連絡は密に行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				SNSはやっていないので見れませんが、発信はなされていると思います。	毎月通信を発行し活動の様子などお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				なされていると思います。	個人情報の取り扱いに関しては、入職時に誓約書を書き、職員間で常にチェックしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55%	18%	9%	18%	全部把握はしていませんが、訓練などはされていると思います。	感染症委員会を設置し、毎年定期的に研修を行い、感染症に関する意識付けを行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%		9%	18%	お便りなどで確認できています。	年に2回避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%			9%	書類などで確認しています。	安全計画を作成、職員に周知徹底して安全の確保に留意しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%		9%	9%	けいれん発作が起きてしまったときの事は詳しく説明してもらっています。	事故があった場合には速やかに保護者の方にご連絡をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				今後よろしくお願いします。	今後も利用者、保護者の方が安心してご利用できる施設を目指して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				喜んでいます。	子どもたちが楽しめる活動や楽しい雰囲気作りを行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%			・いつも笑顔で接して頂き子どもも楽しく通えています。ありがとうございます。 帰ってくると楽しそうにしています。	利用者、保護者の方に満足して頂ける施設運営をして参ります。