

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	セントラルパークA
------	-----------

公表日 令和7年3月6日

利用児童数 年月日 28名 (R7.2月末現在)

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	0	0	0	広いスペースでのびのび活動出来ている。 グラウンドがあり十分に遊べるスペースがあって満足している。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80	5	0	15	現場に行く機会がないので内部のことはわからない。 怪我せずに帰ってくるので安心出来ている。	保護者の皆様に療育の様子を分かりやすく伝える、もしくは参観の機会を作れるよう検討します。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	0	0	10	現場に行く機会がないので内部のことはわからない。 集中して製作できる環境がある。	保護者の皆様に療育の様子を分かりやすく伝える、もしくは参観の機会を作れるよう検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどろきの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90	0	0	10	現場に行く機会がないので内部のことはわからない。 明るく雰囲気が良い。	今後も清潔で心地よく過ごせる空間作りを心がけていきます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	90	10	0	0	専門性をすべての職員が理解しているかわからない。 配慮があるのでストレスなく通えている。	研修や学習会を継続的に行ないながら職員の育成に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0	楽しく通えている。 いつも楽しい活動を工夫して下さり親も子も大満足です。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	集団行動の際にぐずるなど具体的に教えてくれて対応してくれる。	利用児童や保護者の方にアクセスメントを行ってニーズや課題を組み込んだ個別支援計画作成に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0	面談してもらえて様子が教えてもらえるし、成長を感じられてうれしい。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	何時も細やかな計画を立てて支援してもらっている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	10	0	10	いろいろな活動があり、楽しく通えている。 選択できるので楽しく過ごしている。	活動プログラムが固定しないよう様々な事を取り入れながら支援内容を充実していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	10	15	55	トラブルが起こると困るのでなくて良い。 放課後等デイサービスの中の子達との交流だけで十分なので大丈夫。	地域の公共施設への外出を計画しています。 児童クラブや児童館での交流は予定していません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	丁寧な説明があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	10	15	50	個人的に行なっているので問題ない。 研修会などの参加は難しいため今まで通りで大丈夫。	家族支援プログラミングと保護者向けの研修会について開催を検討します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	100	0	0	0	毎回利用中の様子を教えてもらえる。 ショートメッセージで連絡しやすい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0	相談すれば答えてくれる。	今後も保護者の方の希望に添えるような相談の窓口を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90	10	0	0	親身になってもらい助けられている。 良く褒めてもらえて自信に繋がっている。	保護者の皆様のニーズや希望を理解できるよう円滑なコミュニケーションを行い、感情に寄り添った支援ができるよう努めます。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	70	20	コロナ前は親子、家族で参加できるイベントがあったが今は無いのでさみしい。兄弟児へのフォローの仕方を聞く機会が欲しい。 他者との関わりが苦手なのであまり希望していないのでなくて良かった。 仕事が多忙で保護者会参加が難しいので今のママが良い。	利用児童のご家族の方が参加できるようなイベントの開催を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80			20	すぐに対応してくれている。	保護者の皆様が職員に対して相談しやすいようにコミュニケーションを活発に行い、信頼関係の構築に努めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90	0	0	10	毎月もらっている。	ホームページやSNSへの掲載を周知しながらより良い物になるように内容を充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70	10	0	20		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについてホームページ等で保護者の方に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	0	0	40		年2回行っている避難訓練について通信やSNSに掲載し、保護者の方に広く周知できるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90	0	0	10		今後も利用児童の安全に十分注意した支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90	10	0	0	長期休暇時は外で送迎車を待っている。	楽しく継続的に利用していただけるよう事業所になるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	子どもの特性を理解し、いつも温かい対応に感謝しています。	